Bouticcelli



Politique de garantie

QUALITÉ | CONFORT | TRANQUILLIITÉ D'ESPRIT

Garantie limitée de 2 ans

Merci d'avoir choisi nos produits. Nous nous engageons à offrir des baignoires, douches, robinets et accessoires de haute qualité, conçus pour répondre à des standards élevés de performance, de durabilité et de design.

Tous nos produits sont couverts par une garantie limitée de deux (2) ans à compter de la date d'achat originale, afin de vous offrir une tranquillité d'esprit supplémentaire.

Couverture de la garantie

Cette garantie s'applique aux baignoires, douches, robinets, accessoires et à toutes les pièces vendus par notre entreprise. Elle couvre les défauts de fabrication ainsi que les défauts de matériaux survenant dans le cadre d'une utilisation normale et résidentielle du produit.

Si un produit présente un défaut admissible pendant la période de garantie, nous procéderons, à notre discrétion, à la réparation du produit, au remplacement de la pièce défectueuse, au remplacement du produit ou à une solution équivalente selon la situation.

Conditions d'utilisation

La garantie est valide uniquement lorsque le produit a été installé conformément aux instructions fournies et utilisé dans des conditions normales. Un entretien régulier et approprié est requis afin de préserver la performance et l'apparence du produit.

Nous recommandons l'utilisation de produits nettoyants non abrasifs ainsi qu'un usage conforme aux recommandations du fabricant.

Exclusions

La présente garantie ne couvre pas :

- ✗ Les dommages causés par une mauvaise installation, un montage inadéquat ou le non-respect des instructions d'installation.
- ✗ Les dommages causés par des produits chimiques agressifs, des nettoyants abrasifs ou un entretien inadéquat.
- ✗ Les dommages résultant d'un accident, d'un impact, d'une négligence survenue après l'installation de la baignoire.
- ✗ Les dommages liés au gel, à la corrosion, au calcaire ou à des conditions environnementales particulières.
- ✗ Toute modification ou altération effectuée sans autorisation préalable.
- ✗ Les frais de main-d'œuvre, de retrait, de réinstallation ou tout autre coût lié à une réclamation.

Besoin d'assistance ?

Pour toute question concernant notre garantie ou pour faire une réclamation, veuillez communiquer avec notre service à la clientèle. Nous sommes là pour vous aider.

Bouticcelli



Procédure de réclamation de garantie

QUALITÉ | SERVICE | VOTRE TRANQUILLITÉ D'ESPRIT

Procédure de réclamation

Pour soumettre une réclamation de garantie, veuillez contacter notre équipe du service à la clientèle à **info@bouticcelli.com** et fournir les informations suivantes :

- Preuve d'achat originale
- Nom du produit ou numéro de modèle
- Description détaillée du problème rencontré
- Photos ou vidéos montrant le défaut

Après l'examen de votre dossier, notre équipe vous informera des prochaines étapes et de la solution applicable dans un délai de **48 heures.**

Limitations et droits

Cette garantie s'applique uniquement aux produits achetés et utilisés dans le pays et la province où ils ont été vendus, sauf entente contraire écrite. Certaines limitations territoriales ou normes locales peuvent affecter la disponibilité des pièces de rechange, des services ou des solutions proposées.

Nous vous recommandons de conserver votre preuve d'achat originale ainsi que toute documentation liée à l'installation et à l'entretien du produit, car celles-ci peuvent être requises pour les demandes de service ou de réclamation de garantie.

Informations supplémentaires

- Les dommages liés au gel, à la corrosion, au calcaire ou à des conditions environnementales particulières.
- Toute modification ou altération effectuée sans autorisation préalable.
- Les frais supplémentaires de main-d'œuvre, de retrait ou de réinstallation liés à une réclamation.